

Die EyeSDN USB-Mitschnittsoftware besteht aus zwei Teilen:

## 1. Teil - Mitschnitt-Dienst:

Das ist ein Windows-Dienst, der den automatischen Mitschnitt ermöglicht.

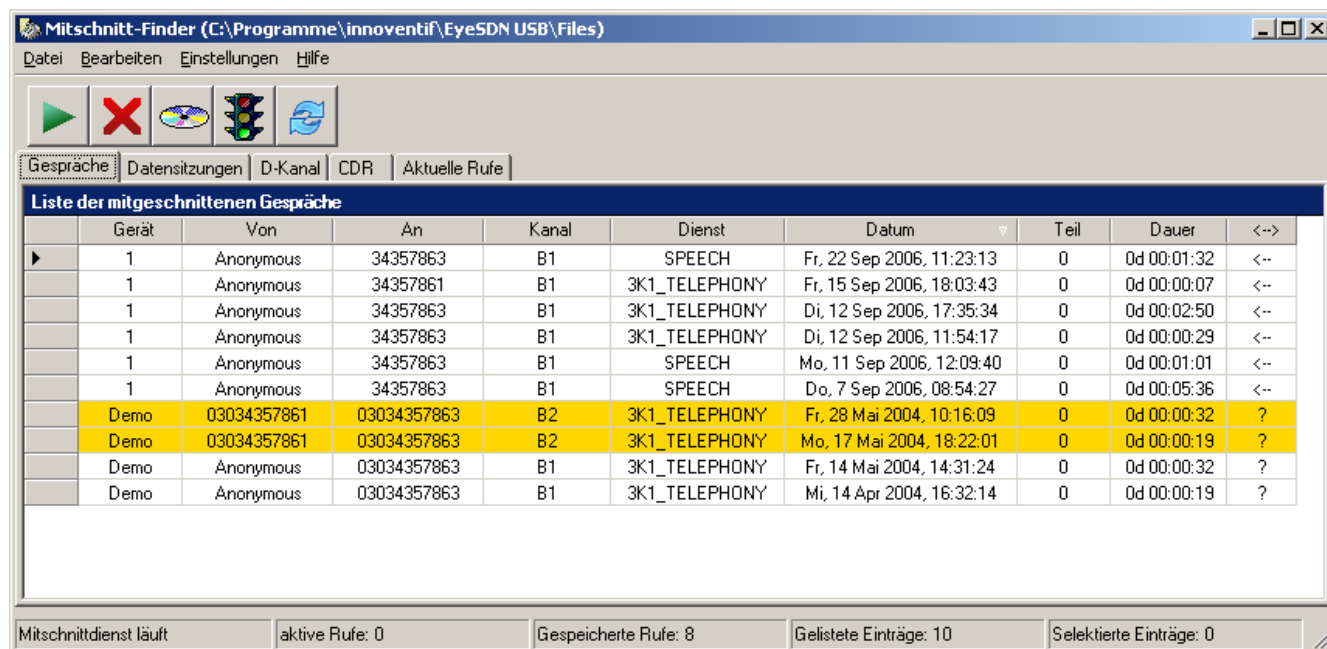
## 2. Teil - Mitschnitt-Finder:

Eine von innoventif Ltd. entwickelte Software zur Verwaltung der mitgeschnittenen Daten.

### 1. Teil - Mitschnitt-Dienst:

- automatischer Mitschnitt, sobald der Computer aktiv ist (Stromversorgung durch den PC),
- externer Zugriff auf den Computer innerhalb eines Netzwerkes möglich,
- Datei-Name beinhaltet: Gerätenamen, Telefonnummern, Datum, Zeit, Dienst und Dauer,
- Mitschnitt-Software läuft im Hintergrund,
- separate Verwaltung der Einstellungen jedes angeschlossenen Gerätes,
- Lautstärke-Regler für analoge Leitungen (EyeSDN USB-A2 Geräte),
- Deaktivierung des Mitschnitts der Daten (z.B. Gespräche, Protokoll- oder CDR-Daten),
- durch Drücken der #-Taste kann der Mitschnitt von Telefongesprächen abgebrochen werden,
- verschlüsselte Aufzeichnung von Telefongesprächen,
- Standardeinstellung für Sprachmitschnitte: A-Law Stereo, zweikanal,
- Speicherbedarf bei der Standardeinstellung: 960kb/pro Minute,
- Komprimierung der WAV-Dateien in MP3, GSM und Mono (100KB/Minute),
- Aufzeichnungs-Filter: im Voraus können Filterregeln definiert werden, die bestimmen welcher Anruf gespeichert werden soll und welcher nicht,
- Bedingungen für die Filterregeln können Telefonnummern, Datum oder/und Zeit sein,
- offene Schnittstelle zur Integration anderer Software, z.B. Call Center Software,

### 2. Teil - Mitschnitt-Finder



The screenshot shows the 'Mitschnitt-Finder' application window. The title bar reads 'Mitschnitt-Finder (C:\Programme\innoventif\EyeSDN USB\Files)'. The menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Einstellungen', and 'Hilfe'. Below the menu is a toolbar with icons for play, stop, refresh, and other functions. A tabbed interface shows 'Gespräche' selected. The main area contains a table titled 'Liste der mitgeschnittenen Gespräche'.

	Gerät	Von	An	Kanal	Dienst	Datum	Teil	Dauer	<->
	1	Anonymous	34357863	B1	SPEECH	Fr, 22 Sep 2006, 11:23:13	0	0d 00:01:32	<-
	1	Anonymous	34357861	B1	3K1_TELEPHONY	Fr, 15 Sep 2006, 18:03:43	0	0d 00:00:07	<-
	1	Anonymous	34357863	B1	3K1_TELEPHONY	Di, 12 Sep 2006, 17:35:34	0	0d 00:02:50	<-
	1	Anonymous	34357863	B1	3K1_TELEPHONY	Di, 12 Sep 2006, 11:54:17	0	0d 00:00:29	<-
	1	Anonymous	34357863	B1	SPEECH	Mo, 11 Sep 2006, 12:09:40	0	0d 00:01:01	<-
	1	Anonymous	34357863	B1	SPEECH	Do, 7 Sep 2006, 08:54:27	0	0d 00:05:36	<-
	Demo	03034357861	03034357863	B2	3K1_TELEPHONY	Fr, 28 Mai 2004, 10:16:09	0	0d 00:00:32	?
	Demo	03034357861	03034357863	B2	3K1_TELEPHONY	Mo, 17 Mai 2004, 18:22:01	0	0d 00:00:19	?
	Demo	Anonymous	03034357863	B1	3K1_TELEPHONY	Fr, 14 Mai 2004, 14:31:24	0	0d 00:00:32	?
	Demo	Anonymous	03034357863	B1	3K1_TELEPHONY	Mi, 14 Apr 2004, 16:32:14	0	0d 00:00:19	?

At the bottom of the window, there is a status bar with the following information:

- Mitschnittdienst läuft
- aktive Rufe: 0
- Gespeicherte Rufe: 8
- Gelistete Einträge: 10
- Selektierte Einträge: 0

Der Mitschnitt-Finder ist eine grafische Oberfläche zur einfachen Verwaltung der gespeicherten Mitschnitte. Neben den oben genannten Funktionen stehen mit der Installation des Mitschnitt-Finders weitere zur Verfügung:

- Voraussetzung für die Nutzung: Installation des .Net-Framework® (im Lieferumfang der Software enthalten),
- tabellarische Auflistung der gespeicherten Gespräche, Protokoll- und CDR-Daten,
- zeitgleiches Mithören in aktuell stattfindende Anrufe,
- Anzeige der ein- und ausgehenden Telefonnummern, Dauer und Zeit des Anrufes, Dienstmerkmal, Gerätenamen,
- Analyse der Protokoll Daten des B- und D-Kanals mit Wireshark® (OpenSource),
- Überprüfung und Überwachung der ISDN-Leitungen durch Protokollanalyse,
- Sammlung rufbezogener Daten (CDR),
- Export der CDR-Daten nach z.B. Excel und Auswertung dieser,
- gespeicherte Daten können wiedergegeben, archiviert oder gelöscht werden,
- auf- oder absteigende Sortierung der einzelnen Spalten,
- Anzeige, ob es ein ein- oder ausgehender Ruf ist,
- Suchfunktion nach Telefonnummer, Datum und/oder Gerät möglich,
- Anzeige von ISDN Weiterleitungsnummern,
- Software ist auch unter Microsoft Windows Vista® nutzbar,
- Mitschnitt-Software ist in den Sprachen Deutsch, Englisch, Niederländisch, Griechisch und Spanisch erhältlich.