

EyeSDN USB-A2

Mitschnittgerät für den Anschluss an zwei analoge Leitungen bzw. Telefonleitungen

- 1. Technische Daten**
- 2. Anzeige der LEDs**
- 3. Möglichkeiten der Anwendung**
- 4. Mitschnitt und Verwaltung von Gesprächen**

1. Technische Daten

Größe	76x55x19 mm
Gewicht	ca. 50g
Schnittstellen	analoge Leitungen / Telefonleitungen
Anzahl Schnittstellen	2 analoge Schnittstellen pro Gerät
Anschlüsse	2x RJ11, Western Modular
Testet	2x Leitungsspannung, Anrufer-ID, Hörer abgehoben, Klingeln
Signale	2x DTMF, V.23 Modem
USB	Version 1.1 und 2.0 (full speed)
USB-Buchse	USB Typ B
LEDs	4x rot/grün
Energie	< 90 mA
Speicherbedarf pro Ruf (unkomprimiert)	8 KB/s pro Ruf und Kanal
Abtastfrequenz	8000 Hz
WAV-Formate	A-Law Mono, MP3, GSM
Betriebssysteme	Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 (32/64bit)
Prozessor pro Gerät	mind. 500 MHz
Speicherplatz Software	40 - 145 MB
Anlagenanschluss	analoge Leitungen/Telefonleitungen (pro Gerät jeweils zwei)
Gerätepaket enthält	EyeSDN USB-A2 Gerät, Mitschnitt-Software, USB- und analoge Kabel, Handbuch

2. Anzeige der LEDs

Angegeben ist die LED Anzeige eines analogen Anschlusses (Leitung A). Für die Verbindung zu dem zweiten Anschluss (Leitung B) gelten die Angaben äquivalent.

LEDs	Anzeige
Leitung A Speisung / Klingeln	Leitungsspannung, Klingelsignal, Betriebsbereit
Leitung A Anrufer-ID, Mitschnitt	Anrufer-ID, Hörer abgehoben, Mitschnitt erfolgt

3. Möglichkeiten der Anwendung

Gesprächsmitschnitt

Die Aufzeichnung Ihrer Telefongespräche bietet Ihnen die Möglichkeit der nachträglichen Auswertung Ihrer Telefonate und der besseren Vorbereitung späterer Kontakte.

Das analoge Mitschnittgerät kann an analoge Telefonleitungen oder anderen analogen Leitungen, wie z.B. Haus-Funk oder Taxi-Funk, angeschlossen werden. Der Mitschnitt der Daten erfolgt beim Anschluss an analoge Leitungen nach Sprachaktivierung.

Sammlung rufbezogener Daten

Die mit dem EyeSDN USB-A2 gesammelten Rufdaten ermöglichen z.B. die spätere Gebührenausswertung oder die Messung von Dienstgüteparametern (Anzahl der Rufe, Zeit vom Klingelsignal bis Antwort, besetzte Teilnehmer). Die Verarbeitung der gesammelten Daten erfolgt z.B. in Excel.

Integration in OEM-Software

Durch die Socket-Schnittstelle des Mitschnitt-Dienstes ist die Integration des EyeSDN USB-A2 in die Software von Drittanbietern leicht möglich.

4. Mitschnitt und Verwaltung von Gesprächen

Der EyeSDN USB-A2 schneidet Telefongespräche mit und speichert diese auf die Festplatte des angeschlossenen PCs.

Die Gesprächsdaten werden in A-Law Mono gespeichert. Durch Komprimierung der Daten kann der notwendige Speicherbedarf reduziert werden. Zur Auswahl stehen die Formate MP3 und GSM.

Die gespeicherten Anrufe können mit einem WAV-Player/Editor wieder gegeben werden.

Zur einfachen Verwaltung der Daten steht die Software "Mitschnitt-Finder" zur Verfügung. Es können entweder alle geführten Gespräche gespeichert werden oder nur ausgewählte Gespräche. Dafür werden im Voraus Regeln definiert, deren Bedingungen Telefonnummern oder zeitliche Vorgaben sein können.

Die Anrufe können auch verschlüsselt gespeichert werden. So haben nur Personen, die das Passwort für die Entschlüsselung kennen, Zugang zu den Daten.

In den einzelnen Spalten kann auf- bzw. absteigend sortiert oder nach bestimmten Bedingungen gesucht werden (Filterfunktion).

Ausgewählte Telefonanrufe können separat archiviert oder gelöscht werden.

Es kann in aktuelle Gespräche zeitgleich und diskret mitgehört werden.

Wenn der angeschlossene Computer in ein Netzwerk integriert ist, kann die Verwaltungssoftware auch über ein exportiertes Netzlaufwerk auf einem entfernten Computer laufen.



Anschlussbeispiel