

EyeSDN USB-A8 / EyeSDN USB-A8Bx

Mitschnittgerät für 8 analoge Leitungen

1. Technische Daten
2. Die Anzeige der LED
3. Möglichkeiten der Anwendung
4. Mitschnitt und Verwaltung von Gesprächen

1. Technische Daten

	EyeSDN USB-A8	EyeSDN USB-A8Bx
Größe	120x97x13 mm	120x102x21 mm (schwarzes Gehäuse)
Gewicht	ca. 70g	ca. 80g
USB-Schnittstelle	USB-Stecker Typ A Version 1.1 und 2.0 (full speed)	USB-Buchse Typ B Version 1.1 und 2.0 (full speed)
Schnittstelle	analoge Leitungen / Telefonleitungen	
Anzahl Schnittstellen	8 analoge Schnittstellen	
Energie	< 150 mA	
Abtastfrequenz	8000 Hz	
LEDs	4x rot/grün	
Testet	Leitungsspannung, Anrufer-ID, Hörer abgehoben, Klingeln	
Signale	DTMF, V.23 Modem	
Leitungskabel	4x RJWestern Stecker plus 4x Adapter zu RJ11 Western Stecker	
Speicherbedarf (unkomprimiert)	8 KB/s pro Leitung und Ruf	
WAV-Formate	A-Law Mono, MP3, GSM, PCM	
Betriebssysteme	Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista	
Prozessor pro Gerät	mind. 500 MHz	
Speicherplatz Software	40-145 MB je nach Installation	
Gerätepaket enthält	EyeSDN USB-A8/-A8Bx Gerät, Mitschnitt-Software, USB- und analoge Kabel, Adapter, Handbuch	

2. Anzeige der LEDs

Am Gerät befinden sich vier Leuchtdioden (LED), die die Leitungszustände von acht Leitungen anzeigen. Da nur eine LED für zwei Anschlüsse vorhanden ist, wird die Statusinformation für beide Leitungen nacheinander übertragen. Die LED blinkt kurz ROT auf und zeigt dann den Zustand der Leitung A/C/E/G an. Nach einer kleinen Pause blinkt die Leuchtdiode GRÜN auf und zeigt den Zustand der Leitung B/D/F/H an.

LEDs	Leitungszustand
Aus	keine Speisung
Rot	Speisung vorhanden, Hörer aufgelegt
Rot/Orange wechselnd	Klingel-Puls erkannt
Rot/Grün wechselnd	Caller-ID erkannt
Orange	Hörer abgehoben
Grün	Gespräch wird mitgeschnitten

3. Möglichkeiten der Anwendung

Gesprächsmitschnitt

Die Aufzeichnung Ihrer Telefongespräche bietet Ihnen die Möglichkeit der nachträglichen Auswertung Ihrer Telefonate und der besseren Vorbereitung späterer Kontakte.

Das analoge Mitschnittgerät kann an analoge Telefonleitungen oder anderen analogen Leitungen, wie z.B. Haus-Funk oder Taxi-Funk, angeschlossen werden. Der Mitschnitt der Daten erfolgt beim Anschluss an analoge Leitungen nach Sprachaktivierung.

Sammlung rufbezogener Daten

Die mit dem EyeSDN USB-A8/A8Bx gesammelten Rufdaten ermöglichen z.B. die spätere Gebührenauswertung oder die Messung von Dienstgüteparametern (Anzahl der Rufe, Zeit vom Klingelsignal bis Antwort, besetzte Teilnehmer). Die Verarbeitung der gesammelten Daten erfolgt z.B. in Excel.

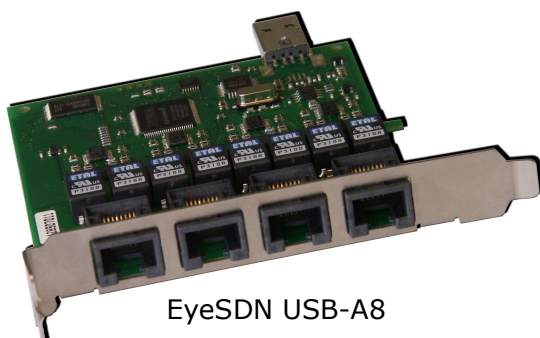
Integration in OEM-Software

Durch die Socket-Schnittstelle des Mitschnitt-Dienstes ist die Integration des EyeSDN USB-A8/A8Bx in die Software von Drittanbietern leicht möglich.

4. Mitschnitt und Verwaltung von Gesprächen

Der EyeSDN USB-A8/A8Bx schneidet Telefongespräche mit und speichert diese auf die Festplatte des angeschlossenen PCs.

- Zur einfachen Verwaltung der Daten steht die Software "Mitschnitt-Finder" zur Verfügung.
- Die Gesprächsdaten werden in A-Law Mono gespeichert. Durch Komprimierung der Daten kann der notwendige Speicherbedarf reduziert werden. Zur Auswahl stehen die Formate MP3 und GSM. Die gespeicherten Anrufe können mit einem WAV-Player/Editor wieder gegeben werden.
- Bei einem Anschluss an die analoge Telefonleitung dekodiert der EyeSDN USB-A8 die DTMF- und V.23 Modem Signale (ETS-300-659-1). Damit erkennt das Gerät die Anrufer-ID (Rufidentifikation) und weitere Wahlinformationen (z.B. ausgehende Telefonnummer) und zeigt diese im Mitschnitt-Finder an.
- Es können entweder alle geführten oder nur ausgewählte Gespräche gespeichert werden. Dafür werden im Voraus Regeln definiert, deren Bedingungen Telefonnummern oder zeitliche Vorgaben sein können.
- Die Anrufe können auch verschlüsselt gespeichert werden. So haben nur Personen, die das Passwort für die Entschlüsselung kennen, Zugang zu den Daten.
- In den einzelnen Spalten kann auf- bzw. absteigend sortiert oder nach bestimmten Bedingungen gesucht werden (Filterfunktion).
- Ausgewählte Telefonanrufe können separat archiviert oder gelöscht werden.
- Es kann in aktuelle Gespräche zeitgleich und diskret mitgehört werden.
- Wenn der angeschlossene Computer in ein Netzwerk integriert ist, kann die Verwaltungssoftware auch über ein exportiertes Netzlaufwerk auf einem entfernten Computer laufen.



EyeSDN USB-A8



EyeSDN USB-A8Bx