

EyeSDN USB-S0

Mitschnittgerät für den ISDN-Basis-Anschluss (ISDN2, BRI, S0)

1. Technische Daten
2. Anzeige der LEDs
3. Möglichkeiten der Anwendung
4. Mitschnitt und Verwaltung von Gesprächen
5. Protokollanalyse

1. Technische Daten

Größe	76x55x19 mm
Gewicht	ca. 50g
Energie	< 90 m
S0-Schnittstelle	AITU Standard I.430
Anschlüsse	2x RJ45, Western Modular
LEDs	4x rot/grün
Testet	Polarität, Schicht 1 Aktivierung, Speisung, Protokolle
Kanäle	2x (D, B1, B2), E, M, A, Q, S
USB	Version 1.1 und 2.0 (full speed)
USB-Buchse	USB Typ B
Speicherbedarf pro Ruf (unkomprimiert)	16 KB/s pro Ruf und Kanal
Abtastfrequenz	8000 Hz
WAV-Formate	A-Law Mono / Stereo, MP3, GSM
Betriebssysteme	Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 (32/64bit)
Prozessor pro Gerät	mind. 500 MHz
Speicherplatz Software	40 – 145 MB je nach Installation
Anlagenanschluss	Punkt-zu-Punkt, Punkt-zu-Mehrpunkt
Gerätepaket enthält	EyeSDN USB-S0 Gerät, Mitschnitt-Software, USB- und ISDN-Kabel, Handbuch

2. Anzeige der LEDs

ISDN Testgerät

LEDs	Tests und erkennbare Fehler
NT/B1	NT-Signal vorhanden, NT-Signal Polarität, B1 aktiv
TE/B2	TE-Signal vorhanden, TE-Signal Polarität, B2 aktiv
Schicht 1	Schicht 1 Status, USB Transfer, Schicht 2 Status
Speisung	Gerätespeisung, ISDN Bus Speisung, Spannungspolarität

3. Möglichkeiten der Anwendung

Gesprächsmitschnitt

Die Aufzeichnung Ihrer Telefongespräche bietet Ihnen die Möglichkeit der nachträglichen Auswertung Ihrer Telefonate und der besseren Vorbereitung späterer Kontakte. Dadurch können Sie sich während des Gespräches ganz auf Ihren Kommunikationspartner konzentrieren, ohne z.B. durch das Aufzeichnen von Notizen abgelenkt zu werden.

Überprüfen Sie später Ihre eigene Gesprächsführung und optimieren Sie Ihren Erfolg am Telefon!

Darüber hinaus können Sie den EyeSDN USB-S0 zur Qualitäts- und Beweissicherung von Hotline oder Call Center einsetzen.

ISDN-Messgerät

Der EyeSDN USB-S0 unterstützt Sie bei der Verkabelung und Überprüfung von ISDN-Geräten. Er liefert Informationen über die ISDN-Bus Speisung, den Schicht 1-Zustand, die Signalaktivitäten sowie Spannungspolarität.

Protokollanalyse

Fachleute können die Protokollmitschnitte des EyeSDN USB-S0 dazu benutzen, um Konfigurationsfehler von TK-Anlagen oder Endgeräten zu finden. Zu Ausbildungszwecken veranschaulicht das Gerät das praktische Wirken der Protokolle. Durch Auswertung der Trace-Dateien kann missbräuchliche Nutzung aufgedeckt und bewiesen werden.

Sammlung rufbezogener Daten

Die mit dem EyeSDN USB-S0 gesammelten Rufdaten ermöglichen z.B. die spätere Gebührenausswertung oder die Messung von Dienstgüteparametern (Anzahl der Rufe, Zeit vom Klingelsignal bis Antwort, besetzte Teilnehmer). Die Verarbeitung der gesammelten Daten erfolgt z.B. in Excel.

Integration in OEM-Software

Durch die Socket-Schnittstelle des Mitschnitt-Dienstes ist die Integration des EyeSDN USB-S0 in die Software von Drittanbietern leicht möglich. Damit stellt das Gerät einen preiswerten Messkopf für die ISDN-Schnittstelle zur Verfügung.

4. Mitschnitt und Verwaltung von Gesprächen

Der EyeSDN USB-S0 schneidet Telefongespräche mit und speichert diese auf die Festplatte des angeschlossenen PCs. Dieser Prozess beginnt, sobald der Computer aktiv ist, da der Dienst automatisch startet.

Welche Menge an Sprachdaten gespeichert werden, hängt von der jeweiligen Festplatte und der Größe des Ringspeichers ab. Diese individuell einstellbare Ringspeichergröße gibt an, wie viel Speicherplatz für den Mitschnitt zur Verfügung steht. Wenn die Ringspeichergröße erreicht ist, werden alte Dateien bei der Speicherung neuer Daten automatisch gelöscht.

Darüber hinaus können die Mitschnitte komprimiert gespeichert werden. Zur Auswahl stehen die Formate G.711 A-Law Mono, MP3 und GSM. Die gespeicherten Sprach-Dateien können

